

Privacyverklaring Agrowcreation

Privacy is belangrijk. Dat vind jij en dat vind ik ook. Daarom doe ik er alles aan de informatie die je mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) te behandelen. Deze privacyverklaring is opgesteld om informatie te geven over hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan die worden verzameld door Agrowcreation.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Ook vind je hier jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Over Agrowcreation

Agrowcreation is het bedrijf van Maartje Verhulst en is gevestigd in Breda. In opdracht van organisaties of particuliere deelnemers en coachees biedt Agrowcreation advieswerk, ontwerpen en coachsessies aan.

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de dienstverlening en zakelijke afhandeling van Agrowcreation. Maartje Verhulst is de enige persoon die de gegevens verwerkt. Er zijn geen andere medewerkers die gegevens kunnen inzien of verwerken.

Agrowcreation

Emmastraat 21C

4811 AE Breda

Telefoon: 06-18867680

Email: agowcreation@gmail.com

Kamer van Koophandel: 74441760

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. De uitleg van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen en gebruiken. Op het moment dat jouw persoonsgegevens door jou of door een derde met Agrowcreation worden gedeeld, verwerkt Agrowcreation deze gegevens.

Persoonsgegevens als gebruiker van mijn diensten

Als je gebruik maakt van diensten van Agrowcreation dan heb ik gegevens van jou nodig. Die verstrek je in eerste instantie via de telefoon of via de mail. Deze gegevens worden gebruikt om jou praktische informatie te geven over een opdracht of coachsessie. Jouw gegevens gebruik ik eveneens om te verwerken in een (eventueel) voorstel.

Agrowcreation biedt diensten aan op het gebied van ontwerp, advies en coaching. Om mijn werkzaamheden op een zo goed mogelijke manier te verrichten, heb ik diverse gegevens nodig. Deze gegevens heb ik nodig om op een juiste manier uitvoering te geven aan de overeenkomst, mogelijk een bezoek te brengen en eventuele klachten op te lossen. Voor de verschillende diensten zijn diverse gegevens noodzakelijk:

Advies en ontwerpdiensten

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geslacht
- Organisatie en functie (zakelijke klant)
- KvK nummer (zakelijke klant)
- BTW nummer (zakelijke klant)

Coaching

De bovenstaande gegevens voor advies- en ontwerpdiensten gelden ook voor coaching. Hiernaast gelden ook de volgende gegevens die verzameld kunnen worden tijdens een coachingstraject:

- Geboortedatum en -plaats
- Burgerlijke staat
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens
- Motivatie van deelname en/of coachvraag
- Overeenkomsten en evaluatieformulieren
- Gespreksnotities, verslaglegging en gemaakte opdrachten

Persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt voor het verzenden van een factuur. Door een betaling aan Agrowcreation te doen, verstrek je bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de desbetreffende bank en daarmee dus ook aan mij.

Persoonsgegevens als bezoeker van mijn website

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en gebruikte internetbrowser verstrekt. Tevens zal het IP-adres worden gebruikt binnen Google Analytics. Dit IP-adres wordt geanonimiseerd.

Google Analytics

Agrowcreation verzamelt via Google Analytics jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt doordat Google een cookie plaatst. Hiermee kan het gebruik van mijn website geanalyseerd worden. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

Cookies

De website www.agrowcreation.nl gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies. Deze cookies maken geen inbreuk op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Contactformulier

Verder worden de persoonsgegevens verwerkt die je actief aan mij verstrekt door het invullen van het contactformulier op mijn website. Ik vraag jou bij het invullen om je naam, telefoonnummer en e-mailadres. Hiermee verleen je toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan een opdracht.

Agrowcreation gebruikt de reCAPTCHA service van Google om gegevens te beschermen die verstuurd worden via mijn website. Deze functie controleert of een bericht door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatische berichten sturen.

De gegevens die deze dienst gebruikt worden niet samengevoegd met andere gegevens van Google. De gegevens die gebruikt worden om te analyseren dat je geen robot bent, bevatten je IP-adres maar ook informatie over onder andere je browser en de duur van het bezoek aan mijn website. Het IP adres wordt afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het Verdrag voor het Europese Economische Gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Op het verzamelen van deze gegevens is het privacy beleid van Google van toepassing.

Met welke doelen verzamelt Agrowcreation jouw persoonsgegevens?

Agrowcreation verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het in contact kunnen treden;
- Het onderhouden van contact;
- Het behouden en verbeteren van goede dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve werkzaamheden en facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het analyseren van jouw websitebezoek;
- Marketing en communicatie.

Hoelang bewaart Agrowcreation jouw persoonsgegevens?

Agrowcreation bewaart jouw gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten begeleidingssessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer dan één jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Worden jouw gegevens met derden gedeeld?

Agrowcreation deelt jouw gegevens met derden alleen als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Agrowcreation blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast kan Agrowcreation jouw persoonsgegevens aan andere derden verstrekken in het kader van onze dienstverlening, echter dit doe ik alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Kan ik mijn gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Je hebt het recht om Agrowcreation een verzoek te doen je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Indien daaruit onjuistheden blijken, kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je Agrowcreation verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kunt je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging van jouw persoonsgegevens of tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar agrowcreation@gmail.com.

Agrowcreation neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk heeft dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via agrowcreation@gmail.com.

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd op 17 april 2020.