

Algemene voorwaarden escaperoom

Algemene voorwaarden Henri's Escaperoom 2020

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de Activiteit van Henri's Escaperoom. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om de wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de Activiteit bij Henri's Escaperoom kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door de aangeboden offerte te ondertekenen en op te sturen naar agrowcreation@gmail.com.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Activiteit: spelactiviteit die door Henri's Escaperoom wordt aangeboden;
- Henri's Escaperoom: organisatie die de Activiteit organiseert;
- Begeleider: diegene die aanwezig is bij de Activiteit;
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Agrowcreation over de Activiteit die door Henri's Escaperoom verricht dienen te worden ten behoeve van de Klant en / of Deelnemer(s);
- Klant: contactpersoon / vertegenwoordiger die een Overeenkomst aangaat met Henri's Escaperoom;
- Deelnemer(s): personen die gebruik maken van de Activiteit waarvoor door de Klant een Overeenkomst is afgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Henri's Escaperoom aangaat met een Klant of Deelnemer.
2. De vrijblijvende offerte is tot dertig dagen na uitgifte geldig. Daarna vervallen de opties en bestaat de kans dat de Activiteit niet meer op de gewenste dag mogelijk is.
3. De overeenkomst is geldig tot en met de dag van de uitvoering van de Activiteit.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van Agrowcreation zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes van Agrowcreation zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte altijd na dertig dagen.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Agrowcreation daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Agrowcreation anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Agrowcreation niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Agrowcreation kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een reservering plaats via een mail of mondelinge aanvraag (kan telefonisch) aan (de Begeleider van) Henri's Escaperoom. Een

- reservering wordt gedaan voor het aantal personen dat aan de Activiteit deelneemt. Er geldt een minimum van vier (4) en een maximum van twaalf (12) personen per speelronde.
2. De reservering wordt definitief als Henri's Escaperoom de aanmelding schriftelijk per email heeft bevestigd en er een Overeenkomst is gesloten. De bevestiging en tevens Overeenkomst geldt als bewijs van reservering. De reserveringen zijn persoonlijk. Het is Klant en/of Deelnemer niet toegestaan de gereserveerde plaatsen (weder) te verkopen of te verstrekken aan derden of in commerciële uitingen te verwijzen naar de toegangsbewijzen, zonder expliciete, schriftelijke, toestemming van Henri's Escaperoom.
 3. In de gepubliceerde reserveringssom zijn de kosten voor alle voor de betreffende Activiteit benodigde zaken inbegrepen, tenzij anders vermeld. Op de website, in offertes of anderszins vermelde prijzen gelden per persoon en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Henri's Escaperoom zal zich inspannen om de Activiteit naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Henri's Escaperoom gaat geen resultaatsverbintenissen aan, behoudens schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Henri's Escaperoom het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5a Aanvangstijd

De tijd die in de bevestiging van de reservering wordt aangegeven is exclusief uitleg vooraf. Henri's Escaperoom verzoekt Deelnemers om minimaal 15 minuten voor aanvang van de Activiteit aanwezig te zijn. Indien de Activiteit aangepast dient te worden, omdat Deelnemers niet op tijd aanwezig is, zal Henri's Escaperoom hiervoor de eventuele extra kosten in rekening brengen bij de Klant.

Artikel 5b Deelnemers

Om deel te kunnen nemen aan de Activiteit geldt een minimum van vier (4) en een maximum van twaalf (12) personen per spelsessie. Het is niet toegestaan aan de Activiteit deel te nemen met meer dan het maximaal aangegeven aantal Deelnemers per spelsessie. Wordt hieraan niet voldaan, dan heeft Henri's Escaperoom het recht Deelnemers toegang tot de escaperoom te weigeren. De minimum leeftijd is 12 jaar.

Artikel 5c Drugs en alcoholgebruik

Het is niet toegestaan om alcohol of drugs mee te nemen in de escaperoom, dan wel onder invloed daarvan aan de Activiteit deel te nemen of zich anderszins onder invloed op de locatie te bevinden. Bij verdenking van drugsgebruik behoudt de Begeleider van Henri's Escaperoom het recht de persoon in kwestie niet te laten meespelen en te verwijderen uit het pand. Dit geldt ook voor alcoholgebruik.

Artikel 5d Instructies

De Deelnemer is verplicht de door Henri's Escaperoom gegeven instructies en veiligheidsvoorschriften na te leven. Instructies en aanwijzingen van de Begeleider dienen te allen tijde te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt de Begeleider zich het recht om de betreffende Deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

Artikel 5e Wangedrag

Henri's Escaperoom accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar de Begeleider. Ook discriminatie, agressie en ander onfatsoenlijk gedrag etc. wordt niet getolereerd. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Henri's Escaperoom wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. Worden een of meerdere Deelnemers de toegang ontegensprekend en/of wordt de Activiteit door Henri's Escaperoom beëindigd, dan blijft de vergoeding voor deelname aan de Activiteit in die gevallen volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Henri's Escaperoom op vergoeding van eventuele schade.

Artikel 5f Schade

Het is niet toegestaan om dingen te forceren. Alles gaat makkelijk open en brute kracht is niet nodig en/of toegestaan. Indien er schade ontstaat als gevolg van verkeerd gebruik, verkeerd spelen en/of het niet opvolgen van de instructies zal deze schade volledig verhaald worden op de Deelnemer. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

Artikel 5g Foto-, video- en/of geluidsopnames

Het maken van foto-, video- en/of geluidsopnames tijdens de Activiteit is niet toegestaan. Wanneer wordt ontdekt dat dit gebeurt, wordt de Activiteit onmiddellijk beëindigd.

Artikel 6 Wijzigen en/of annuleren van de Activiteit

1. Henri's Escaperoom behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in de Activiteit, indien hiertoe gegronde redenen bestaan, bijvoorbeeld indien de veiligheid van de Deelnemer(s) niet gewaarborgd kan worden of indien aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten Henri's Escaperoom hiertoe noodzaken.
2. Indien voormelde omstandigheden ertoe leiden dat de Activiteit niet doorgaat of dat daarin wijzigingen worden aangebracht, zal Henri's Escaperoom de Klant hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien Henri's Escaperoom besluit de Activiteit niet door te laten gaan, verplicht Henri's Escaperoom zich tot het afgeven van een waardebond (geldigheidsduur 12 maanden) ter waarde van de Activiteit, zodat de Activiteit op een andere datum door kan gaan. Slechts indien de Klant geen gebruik van wenst te maken van dit aanbod, zal Henri's Escaperoom gehouden zijn tot het naar rato restitueren van reeds betaalde bedragen in verband met de geannuleerde Activiteit. Henri's Escaperoom is in het geval van annulering de Activiteit niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Wijzigingen van het aantal Deelnemers kan op de dag zelf aan ons worden doorgegeven. Bij vermindering van het aantal personen heeft Henri's Escaperoom het recht de prijs per persoon aan te passen. Het minimale aantal personen voor de escaperoom blijft vier (4).
5. De Overeenkomst is door de Klant te ontbinden tot 48 uur voor de gereserveerde Activiteit. De annulering dient per e-mail of telefonisch gedaan te worden. Het inspreken van een voicemail volstaat hiervoor niet. Het betaalde bedrag zal dan teruggestort. Als er binnen een periode van 48 uur vóór aanvang van de gereserveerde Activiteit door de Klant geannuleerd wordt, heeft Henri's Escaperoom het recht om het volledige bedrag te houden.

Artikel 7 Tarieven, betaling en incasso

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Henri's Escaperoom gehanteerde prijzen en tarieven inclusief BTW en administratiekosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling voorafgaand aan de Activiteit door middel van een factuur of een pinbetaling op locatie. Indien is overeengekomen dat de betaling zal geschieden door middel van factuur, dient de Klant het volledige bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur te hebben voldaan.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, zal Henri's Escaperoom de Klant een herinnering sturen en daarbij een redelijke termijn bieden om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Indien de Klant niet binnen deze termijn betaalt, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige voldoening van het totaalbedrag, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,-.

Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten

1. Deelnemers worden vriendelijk doch dringend verzocht om ons geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van de Activiteit aan derden te onthullen.
2. Informatie, materialen, technieken, instrumenten e.d. van Henri's Escaperoom, die ter beschikking zijn gesteld in het kader van de Activiteit, zijn en blijven eigendom van Henri's Escaperoom. Het is Deelnemer en/of Klant verboden informatie / materialen te kopiëren.
3. Het is Deelnemer en/of Klant niet toegestaan op basis van de door Henri's Escaperoom verzorgde Activiteit en het daarbij te gebruiken materiaal zelf of middels derden een soortgelijke Activiteit te ontwikkelen of te organiseren zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Henri's Escaperoom.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Henri's Escaperoom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Henri's Escaperoom is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Henri's Escaperoom kenbaar behoorde te zijn.
2. De Deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de Activiteit. Henri's Escaperoom kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken, ander lichamelijk letsel, schade ten gevolge van dood of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de Activiteit of tijdens het verblijf in de escaperoom, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van Henri's Escaperoom die niet kan worden uitgesloten. Deelname aan de Activiteit is voor eigen risico.
3. Degene die namens, of ten behoeve van, de groep de Overeenkomst aangaat (de Klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze Overeenkomst voortvloeien alsmede voor eventuele schade die door de door de Klant ingeschreven Deelnemers wordt veroorzaakt. De Klant geeft namens de andere Deelnemers akkoord op de voorwaarden en geeft hierbij aan dat hij/zij alle informatie heeft gedeeld met de Deelnemers.
4. De Deelnemer vrijwaart Henri's Escaperoom voor eventuele aanspraken van derden en/of andere Deelnemers die het gevolg zijn van een handelen en/of nalaten van de Deelnemer.
5. Henri's Escaperoom is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade en opgelegde boetes.
6. Indien Henri's Escaperoom aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de verzekering van Henri's Escaperoom in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Henri's Escaperoom beperkt tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor deelname aan de Activiteit.
7. Henri's Escaperoom houdt zich evenmin ook niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen.

Artikel 10 Overmacht

1. Henri's Escaperoom is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst indien er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van een of meerdere personen die namens Henri's Escaperoom de Overeenkomst uitvoeren, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, technische storing, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop Henri's Escaperoom geen (beslissende) controle kan uitoefenen.
3. Indien er sprake is van overmacht, dan heeft Henri's Escaperoom het recht de Overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval wordt de eventueel reeds betaalde prijs door Henri's Escaperoom aan de Klant terugbetaald.

Artikel 11 Geheimhouding en privacy

1. Henri's Escaperoom bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen. Gegevens van klanten zijn bekend en/of in te zien door alle Begeleiders van Henri's Escaperoom en hebben louter tot doel om met de klanten te kunnen communiceren aangaande zaken als reserveringen, rekeningen, voorbereidingen etc. De gegevens bestaan uit NAW gegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen).
2. Door het aangaan van een Overeenkomst met Agrowcreation wordt aan Agrowcreation toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Agrowcreation uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten
3. Agrowcreation zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 12 Klachten en geschillen

1. Ondanks alle inspanningen van Henri's Escaperoom kan het voorkomen dat de Klant een klacht in wenst te dienen. Deze klacht dient direct tijdens de Activiteit of op de eerste werkdag na de Activiteit bij de Begeleiding van Henri's Escaperoom te worden ingediend. Als directe indiening van een klacht bij het Begeleiding van Henri's Escaperoom niet mogelijk is, of als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen een week erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Henri's Escaperoom. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet door Henri's Escaperoom in behandeling genomen.
2. De Klant dient Henri's Escaperoom de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Henri's Escaperoom overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Henri's Escaperoom erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
3. Op de Overeenkomst tussen Henri's Escaperoom en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Agrowcreation partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen die uit de Overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Agrowcreation haar hoofdvestiging heeft.