

# Algemene voorwaarden advieswerk

## Algemene voorwaarden advieswerk Agrowcreation 2020

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Odrachtnemer: Agrowcreation, hierna te noemen Agrowcreation
- Odrachtgever: de wederpartij van Agrowcreation
- Partijen: Agrowcreation en de Odrachtgever
- Odracht en/of Overeenkomst: elke afspraak tussen de Odrachtgever en Agrowcreation over de werkzaamheden die door Agrowcreation verricht dienen te worden ten behoeve van de Odrachtgever

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Agrowcreation en de Odrachtgever, waarop Agrowcreation deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Agrowcreation, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Odrachtgever.
5. Algemene voorwaarden van de Odrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door Agrowcreation zijn aanvaard met een schriftelijke bevestiging.
6. De algemene voorwaarden van Agrowcreation zijn voorafgaande aan het sluiten van de Overeenkomst aan de Odrachtgever ter hand gesteld. De Odrachtgever wordt geacht de algemene voorwaarden van Agrowcreation te hebben ontvangen, bekend te zijn met de inhoud ervan en in te stemmen met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Agrowcreation op een Odracht wanneer de Odrachtgever zijn order bij Agrowcreation plaatst.
7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Agrowcreation en de Odrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
8. Indien zich tussen Agrowcreation en de Odrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 3 Offertes

1. Offertes van Agrowcreation zijn gebaseerd op de informatie die door de Odrachtgever is verstrekt. De Odrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Odracht heeft verstrekt.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes van Agrowcreation zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte altijd na dertig dagen.

4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Agrowcreation daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Agrowcreation anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Agrowcreation niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Agrowcreation kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4 Totstandkoming

Zolang niet op andere wijze blijkt dat Agrowcreation een Opdracht heeft aanvaard (in welk geval deze Algemene Voorwaarden daarop eveneens van toepassing zijn), dient de Opdrachtgever er vanuit te gaan dat een Opdracht slechts tot een Overeenkomst heeft geleid, indien de Opdrachtgever een offerte van Agrowcreation (of onderdelen hieruit) binnen de geldigheidsduur daarvan schriftelijk heeft aanvaard, of indien Agrowcreation een anderszins door de Opdrachtgever verleende Opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

#### Artikel 5 Contractduur

1. De Overeenkomst tussen Agrowcreation en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien de Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Agrowcreation een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Agrowcreation op. De Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
3. De Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Agrowcreation de Overeenkomst dient uit te voeren, Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.

#### Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Agrowcreation zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Agrowcreation het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtgever geschieden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Agrowcreation aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Agrowcreation worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Agrowcreation zijn verstrekt, heeft Agrowcreation het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Agrowcreation ter beschikking heeft gesteld. Agrowcreation is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Agrowcreation is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Wanneer Agrowcreation de Opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een Opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Agrowcreation aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

#### Artikel 7 Uitvoeringstermijn

1. Agrowcreation is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
2. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Agrowcreation de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 8 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de Partijen de Overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Agrowcreation zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Agrowcreation de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Agrowcreation gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Agrowcreation bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Agrowcreation op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Agrowcreation een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
6. Indien wijziging of aanvulling van de Overeenkomst leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Agrowcreation is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. In afwijking van het voorgaande lid (lid 6) zal Agrowcreation geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling van de Opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Agrowcreation kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 9 Overmacht

1. De Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Agrowcreation geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Agrowcreation niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Agrowcreation, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Agrowcreation heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Agrowcreation haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. De Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Agrowcreation ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Agrowcreation gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

6. Van overmacht is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake, indien Agrowcreation als gevolg van onvoorziene omstandigheden (ziekte, weersomstandigheden, familieomstandigheden) niet beschikbaar is. Agrowcreation is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die door de Opdrachtgever zijn gemaakt, zoals zaalhuur, reiskosten en/of personele kosten.

#### Artikel 10 Opzegging

1. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde eenzijdig beëindigen.
2. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden
3. Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever heeft Agrowcreation recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie uitgangsbetrag is.
4. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
5. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd door Agrowcreation, zal Agrowcreation in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Agrowcreation extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 11 Tarieven

1. Agrowcreation en de Opdrachtgever komen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een honorarium overeen.
2. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van Agrowcreation, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
3. Tenzij anders afgesproken wordt voor werkzaamheden buiten het kantoor van Agrowcreation kilometervergoeding in rekening gebracht.
4. Het honorarium, de kilometervergoeding en eventuele andere vergoedingen zijn exclusief BTW.
5. Diensten als adviestrajecten en maatwerkprojecten worden tegen het einde van iedere kalendermaand of in het begin van de daaropvolgende kalendermaand aan de Opdrachtgever gefactureerd. Betaling van de facturen dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
6. Kosten die apart in rekening worden gebracht, zoals kosten ter zake van prestaties van derden die dienen ter ondersteuning van de Opdracht zonder in die Opdracht inbegrepen te zijn, dienen rechtstreeks door de Opdrachtgever aan die derden te worden betaald. Agrowcreation zal de Opdrachtgever tijdig in kennis stellen van in dit lid bedoelde kosten, die nodig zijn om de prestaties naar behoren te verrichten en maakt dienaangaande op verzoek van de Opdrachtgever een zo nauwkeurig mogelijke, doch niet-bindende, begroting. Uit een mogelijke niet-tijdige in kennisstelling zal de Opdrachtgever evenwel generlei recht op niet-betaling kunnen ontlennen
7. Indien Agrowcreation met de Opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is Agrowcreation niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
8. Agrowcreation heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
9. Agrowcreation is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De Opdrachtgever is gerechtigd de Opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
10. Agrowcreation mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Agrowcreation kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Bovendien mag Agrowcreation het honorarium verhogen wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Agrowcreation, dat in redelijkheid niet van Agrowcreation mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

11. Agrowcreation zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van het voorgaande lid (lid 10) schriftelijk kenbaar maken. Agrowcreation zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
12. Indien de Opdrachtgever de door Agrowcreation kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de Opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de Opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Agrowcreation genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

#### Artikel 12 Betaling en incasso

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, op een door Agrowcreation aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Agrowcreation aangegeven. Agrowcreation is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. In het geval de Opdrachtgever een factuur betwist op basis van de in de factuur genoemde geleverde uren, is de urenregistratie van Agrowcreation bindend voor oplossing van dit geschil behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldatum heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Agrowcreation gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat hij daarvoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadeplichtig kan worden.
4. Na de vervaldatum is de Opdrachtgever in gebreke en heeft Agrowcreation het recht de wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van de Opdrachtgever bedragen elke keer € 100,- die ten laste van de Opdrachtgever komen. Deze kosten betreffen de dekking van de administratieve gevolgen van Agrowcreation. Indien de betaling langer dan 1 maand achterwege blijft, kan Agrowcreation de uitvoering van de Opdracht opschorten totdat betaling is geschiedt.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Agrowcreation op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Agrowcreation heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Agrowcreation kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Agrowcreation kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de Opdrachtgever, komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van de Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

#### Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Agrowcreation is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden, indien:
  - a. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet of niet volledig nakomt.
  - b. Na het sluiten van de Opdracht Agrowcreation ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. De Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Agrowcreation bevoegd de Opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Agrowcreation op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Agrowcreation de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en opdracht.
4. Agrowcreation behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten

1. Alle door Agrowcreation verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Agrowcreation worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. Alle door Agrowcreation geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Agrowcreation totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Agrowcreation gesloten opdrachten is nagekomen.
3. Agrowcreation behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht Agrowcreation zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings,- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
7. Door Agrowcreation geleverde zaken, die krachtens het onder 3. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
8. Voor het geval dat Agrowcreation haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Agrowcreation of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Agrowcreation zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Agrowcreation is niet aansprakelijk voor fouten in het door de Opdrachtgever geleverde ontwerp dan wel in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Indien Agrowcreation, door de Opdrachtgever te bewijzen omstandigheden, aansprakelijk is voor gebreken aan geleverde goederen heeft Agrowcreation het recht naar eigen inzicht de goederen terug te nemen, te vervangen of te repareren.
3. Indien Agrowcreation, door de Opdrachtgever te bewijzen omstandigheden, aansprakelijk is voor schade die een direct en rechtstreeks gevolg is van een aan Agrowcreation toe te rekenen omstandigheid, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
4. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van:
  - a. schade veroorzaakt door derving van inkomsten van de Opdrachtgever en andere bedrijfsschade, op welke wijze dan ook ontstaan. De Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
  - b. op indirecte schade en gevolgschade.
5. De door Agrowcreation te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Agrowcreation te betalen kosten van herstel gering zijn in verhouding tot de omvang van de door de Opdrachtgever geleden schade.

#### Artikel 16 Onderzoek, reclames en klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Agrowcreation. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Agrowcreation in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Agrowcreation de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Agrowcreation slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

#### Artikel 17 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart Agrowcreation voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
2. Indien de Opdrachtgever aan Agrowcreation informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### Artikel 18 Geheimhouding en privacy

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben ver kregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Agrowcreation gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Agrowcreation zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Agrowcreation niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Door het aangaan van een Overeenkomst met Agrowcreation wordt aan Agrowcreation toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Agrowcreation uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten
4. Agrowcreation zal vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

#### Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Agrowcreation partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen die uit de Overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Agrowcreation haar hoofdvestiging heeft.